

Modelowanie procesów biznesowych BPMN

PROGRAM SZKOLENIA

1. Podstawy procesów biznesowych

- ✓ Czym jest proces biznesowy
- ✓ Cechy procesu biznesowego
- ✓ Odkrywanie procesu biznesowego
- ✓ Procesy obecne AS-IS
- ✓ Procesy docelowe TO-BE
- ✓ Podejście do odkrywania procesów biznesowych
- ✓ Poziomy abstrakcji modelowania procesów

2. Podstawy zarządzania procesami biznesowymi

- ✓ Organizacja zorientowana procesowo
- ✓ Standardy i metodyki zarządzania procesami
- ✓ BPM (Business Process Management)
- ✓ Architektura procesów w organizacji
- ✓ Modele referencyjne

3. Wprowadzenie do BPMN

- ✓ Czym jest BPMN?
- ✓ Elementy procesu w BPMN
- ✓ Podstawowe zasady modelowania procesów
- ✓ Token
- ✓ Dobre praktyki modelowania procesów w BPMN

4. Aktywności

- ✓ Aktywności w procesie
- ✓ Podprocesy
- ✓ Pętle, aktywności wieloinstancyjne
- ✓ Zadania

5. Bramki

- ✓ Rodzaje bramek
- ✓ Dzielenie i łączenie przepływów
- ✓ Przepływy niejawne
- ✓ Przepływy równoległe
- ✓ Dobre praktyki modelowania bramek w BPMN

6. Baseny i tory

- ✓ Czym są baseny i tory?
- ✓ Zastosowanie basenów i torów w modelowaniu procesów
- ✓ Basen jako „black-box” i „white-box”
- ✓ Przepływ komunikatu
- ✓ Dobre praktyki w modelowaniu basenów i torów

7. Artefakty i obiekty danych

- ✓ Rodzaje artefaktów
- ✓ Zastosowanie artefaktów w modelowaniu procesów
- ✓ Obiekty danych w BPMN
- ✓ Dane wejściowe i wyjściowe
- ✓ Magazyny i repozytoria danych
- ✓ Przepływy obiektów danych
- ✓ Łączenie artefaktów i obiektów danych

8. Zdarzenia

- ✓ Rodzaje zdarzeń
- ✓ Zdarzenia początkowe
- ✓ Zdarzenia końcowe
- ✓ Zdarzenia pośrednie generujące i przechwytyjące
- ✓ Zdarzenia pośrednie krawędziowe
- ✓ Wyzwalacze zdarzeń
- ✓ Dobre praktyki w modelowaniu zdarzeń w BPMN

Przykład tablicy wirtualnej, która przedstawia efekty pracy uczestników szkolenia:

